Лемешева Татьяна Владимировна, заведующий отделения

приема и консультации инвалидов

трудоспособного возраста
*Панагушина Мария А*натольевна, специалист по социальной работе *отделения приема и консультации инвалидов*

трудоспособного возраста *СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации
инвалидов и детей-инвалидов
Невского района Санкт-Петербурга»*

*Санкт*-Петербург, Россия

**Индивидуальная программа предоставления социальных услуг, что это такое и для чего нужна.**

В современном обществе социальная поддержка является важнейшим инструментом, обеспечивающим благополучие различных категорий граждан, особенно тех, кто нуждается в особом внимании и помощи. Социальные услуги, предоставляемые государственными и частными учреждениями, направлены на улучшение качества жизни, восстановление социальной справедливости и создание условий для полноценной интеграции людей с ограниченными возможностями. В этом контексте индивидуальная программа получателя социальных услуг представляет собой ключевой элемент, обеспечивающий персонализированный подход к каждому клиенту, учитывающий его уникальные потребности, запросы и обстоятельства.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) — это документ, разработанный для определения конкретных мер и видов социальной поддержки, необходимых конкретному человеку или семье. Она создается с учетом индивидуальных потребностей, особенностей и ситуации получателя социальных услуг. В ИППСУ прописано, в какой помощи нуждается человек и в каком объёме она ему нужна.

### Основные этапы разработки индивидуальной программы включают:

### анализ потребностей клиента — сбор информации о его социальном, психологическом, медицинском и бытовом положении;

### постановка целей — определение желаемых результатов и задач, которых необходимо достичь;

### планирование мероприятий — подбор конкретных видов социальных услуг и мероприятий, необходимых для достижения целей;

### реализация — выполнение запланированных мероприятий с учетом особенностей клиента;

### мониторинг и корректировка — регулярная оценка эффективности программы и внесение изменений при необходимости.

### Виды социальных услуг, включаемых в программу, могут быть разнообразными: консультации психолога, помощь в оформлении документов, социальная адаптация, поддержка в быту, реабилитационные мероприятия и другие. В процессе реализации индивидуальной программы важным является взаимодействие всех участников – получателя социальных услуг, социальных работников, медицинских специалистов, педагогов и других профессионалов. Это сотрудничество позволяет не только более эффективно реализовать программу, но и вносить необходимые коррективы в случае изменения ситуации или появления новых потребностей. Регулярный мониторинг и оценка результатов программы позволяют своевременно выявлять проблемы и находить пути их решения, что в конечном итоге способствует достижению поставленных целей.

Не менее важным аспектом является вопрос о правовой основе индивидуальной программы. В большинстве стран существуют законодательные акты, регулирующие порядок предоставления социальных услуг, а также правила, касающиеся разработки и реализации индивидуальных программ. Эти документы определяют права и обязанности как получателей услуг, так и организаций, предоставляющих помощь. Установленные нормы и стандарты помогают обеспечить качество и доступность социальных услуг, а также защитить права людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Индивидуальная программа получателя социальных услуг также играет важную роль в процессе социализации и интеграции человека в общество. Она помогает не только решить конкретные проблемы, но и способствует формированию у получателя уверенности в своих силах, развивает его самостоятельность и активность. Благодаря индивидуальному подходу человек получает возможность не только получать помощь, но и участвовать в процессе принятия решений, касающихся его жизни, что является важным аспектом его личностного роста и развития.

### *****Как оформить ИППСУ?*****

### **Можно обратится в ЦОСО (Центр социального обслуживания населения) находится в каждом районе.**

### **Или:**

**1**. Найти ЦСРИДИ (Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов) по вашему району;
**2**. Написать заявления о признании нуждающимся в социальном обслуживании;
**3**. К заявлению приложите:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (паспорт) или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

-  ИПРА (индивидуальная программа реабилитации или абилитации, также выдаётся на МСЭ), в которой прописаны рекомендации по оказанию помощи;

- справка МСЭ;

- СНИЛС.

В заключение следует отметить, что индивидуальная программа получателя социальных услуг является неотъемлемой частью системы социального обслуживания, направленной на поддержку и помощь людям в трудной жизненной ситуации. Она представляет собой комплексный, персонализированный подход, который учитывает уникальные потребности и возможности каждого человека. Разработка и реализация ИППСУ требуют от специалистов высокой квалификации, умения работать с различными категориями граждан и готовности к постоянному обучению и совершенствованию своих навыков. Важно, чтобы каждый получатель социальных услуг чувствовал себя услышанным и поддержанным, а индивидуальная программа становилась для него реальным инструментом для улучшения качества жизни и достижения своих целей.