**Использование Кейс-метода в образовательном процессе**

**Романова Ольга Викторовна**

**Учитель английского языка**

**ГБОУ СОШ №121 им. С. Е Маркова**

**Калининского района г. Санкт-Петербурга**

**Актуальность кейс-метода в образовательной среде**

В век информационных технологий, появления Интернета, традиционное обучение, направленное на запоминание и воспроизведение информации, становится не основным в процессе образования. В современном мире человек должен уметь решать сложные задачи, критически анализировать и принимать продуманные решения на основе анализа соответствующей информации, проявлять любознательность и использовать исследовательские методы, формирующиеся в определенной учебной среде.

Причины внедрения новых образовательных технологий и модернизация образовательной системы: предлагаются иное содержание, подходы, поведение, педагогический менталитет; поиски ответов не только на вопросы *"чему учить?", "зачем учить?", "как учить?"*, но и на вопрос *"как учить результативно?»;* возникла необходимость в применении технологий обучения, ориентированных на личностно-деятельностный подход в образовании.

Одной из образовательных технологий, нацеленной на решение задач ФГОС и позволяющей решать возникающие проблемы, является метод разбора конкретной ситуации – кейс-метод, т.е. разбор обучающего практического случая, содержащего проблему. «Кейс-метод – метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией; осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей навыки групповой работы».

**Кейс -метод выступает как технология формирования образа мышления**, которая позволяет думать и действовать в рамках компетенций, развить творческий потенциал; действия в кейсе либо даются в описании, либо предложены в качестве способа разрешения проблемы, в результате должна быть сформирована модель практического действия; достаточно легко может быть соединен с другими методами обучения.

Данный метод относят к современным педагогическим технологиям, поэтому его освоение педагогами актуально для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса. Процесс подготовки у учащихся к решению Case основан на навыках и умениях работы с информационными средствами, что позволяет актуализировать имеющиеся знания, активизирует научно-исследовательскую деятельность.

**Общая характеристика кейс - технологии**

Это метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных **задач-ситуаций (кейсов).** ***Главное его предназначение – развивать способность находить решение проблемы и учиться работать с информацией***. При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество учителя и ученика!

**Кейс - технологии** относят к *интерактивным методам обучения*, они позволяют взаимодействовать всем учащимся, включая педагога.

**Потенциал метода кейсов**

Способствует развитию умений: - анализировать ситуации.

- Оценивать альтернативы.

- Выбирать оптимальный вариант решений.

- Составлять план осуществления решений.

И как результат - устойчивый навык решения практических задач.

**Использование кейс-технологии имеет ряд преимуществ:**

- у учащихся развивается умение слушать и понимать других людей, работать в команде;

- в жизни ребятам пригодится умение логически мыслить, формулировать вопрос, аргументировать ответ, делать собственные выводы, отстаивать свое мнение. **Достоинством кейс- технологий** является их гибкость, вариативность, что способствует развитию креативности.

**Возможности кейс-технологии в образовательном процессе:**

Повышение мотивации учения у обучающихся;

Развитие интеллектуальных навыков, которые будут востребованы учащимися при дальнейшем обучении и в профессиональной деятельности.

**Результаты, возможные при использовании кейс-метода**

Учебные:

1. Усвоение новой информации

2. Освоение метода сбора данных

3. Освоение метода анализа

4. Умение работать с текстом

5. Соотнесение теоретических и практических знаний.

Образовательные:

1. Создание авторского продукта

2. Образование и достижение личных целей

3. Повышение уровня коммуникативных навыков

4. Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем.

**Работа учителя и ученика с кейсом**

Действия учителя в кейс – технологии:

1) создание кейса или использование уже имеющегося;

2) распределение учеников по малым группам (4-6 человек);

3) знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;

4) организация презентации решений в малых группах;

5) организация общей дискуссии;

6) обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;

7) оценивание учащихся учителем.

**Работа ученика с кейсом:**

1 этап — знакомство с ситуацией, её особенностями;

2 этап — выделение основной проблемы (проблем);

3 этап — предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;

4 этап — анализ последствий принятия того или иного решения;

5 этап — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий.

**Использование и создание кейса**

Кейс дает возможность учителю использовать его на любой стадии обучения и для различных целей. Кейс – метод возможно использовать и в качестве экзаменов или зачетов: перед зачетом ученик может получить кейс-задание на дом, он должен его проанализировать и принести экзаменатору отчет с ответами на поставленные вопросы. Можно предложить кейс и прямо на зачете, но тогда он должен быть достаточно коротким и простым, для того чтобы уложиться в отведенное время.

**Создание кейса**

В начале нужно ответить на три вопроса:

- Для кого и чего пишется кейс?

- Чему должны научиться дети?

- Какие уроки они из этого извлекут?

После этого процесс создания кейса будет иметь вид:

- Цель обучения.

- Структурирование учебного материала.

- Выбор организационных форм, методов и средств обучения.

Известно, что главная цель изучения иностранного языка на второй ступени в основной школе — последовательное и систематическое развитие навыков говорения, письма, чтения и аудирования. Следует отметить, что в основной школе обучение иностранному языку направлено на изучение языка как средства общения в международном масштабе. Учащиеся должны уметь себя реализовать в любой речевой ситуации, где бы они не оказались. Для инновационной экономики нужен «инновационный человек», не только способный в полной мере использовать достижения науки и техники, но и ориентированный на создание новых инноваций, внедрение их во все сферы общественной жизни. Изучая разные технологии, меня, как уже опытного педагога со стажем, заинтересовал современный метод**,** который используют мои коллеги. Мне захотелось узнать, как с ним работать. Нашла пособие **М. В. Антиповой «Метод кейсов».** Автор рассказывает о методе как инструменте, позволяющий применять теоретические знания к решению практических задач. Я решила провести свой урок в соответствии с этапами работы по предложенной методике и предложила детям провести самостоятельное исследование в группах. Цель — совместными усилиями группы проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; результат — оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

**Урок прошел в несколько этапов:**

1. Этап погружения в совместную деятельность. На этом этапе учитель представляет видео-кейс и организовывает обсуждение (“Children, you have watched the video-email. Now I want you to discuss it together, in groups. Ask each other what it is about. And tell me what the students ask you to do”). В ходе обсуждения была выявлена проблема: «Как можно рассказать иностранному школьнику о российском образовании?»
2. Этап организации совместной деятельности. Это этап самостоятельной работы учащихся. Каждому учащемуся необходимо принять участие в обсуждении, высказать свою точку зрения и получить представление о мнениях других участников. Этап способствует выработке навыков командной работы и побуждает каждого быть полностью подготовленным к работе, так как в малой группе невозможно скрыть некомпетентность. Задача группы — подготовиться к формулированию своих выводов и заключений перед межгрупповым обсуждением. Также на этом этапе преподаватель убеждается в хорошем усвоении материала учащимися и в правильном понимании всеми присутствующими проблем, представленных в ситуации. Преподаватель отвечает на вопросы, а также дает возможность изучить дополнительный материал, которым учащиеся могут воспользоваться на следующем этапе работы над кейсом.
3. Этап анализа и рефлексии совместной деятельности. Этот этап проводился на основе сообщений подгрупп. Представители, делегированные каждой из подгрупп для презентации итогового материала, выступили со своим анализом и предполагаемыми решениями, а участники из других подгрупп выступили в роли оппонентов. Им предлагалось заранее подготовить вопросы, которые они могли бы задать. Преподаватель контролирует ситуацию и исполняет роль координатора и руководителя дискуссии, активизируя и направляя ее.

Учитель сначала предлагает учащимся выразить свои мнения, а затем и сам оценивает выводы групп и отдельных участников, а также всю дискуссию в целом. Итоги работы представляются в виде групповых проектов, что способствует формированию аналитических способностей, умения обобщать материал, системному мышлению.

Таким образом, на представленном примере можно увидеть, что метод кейсов может стать эффективным средством организации самостоятельной работы учащихся на уроках иностранного языка на средней ступени обучения в основной школе, так как он является одним из методов активного обучения, которое, в свою очередь, направлено на формирование активной позиции учащихся в процессе обучения. А самое главное, что такая активная деятельность, возможность творческой самореализации, поиск путей решения проблемы самостоятельно очень нравится школьникам. Они показали хорошие результаты при написании тестирования по модулю.

**В заключении хочется сказать**: не нужно «давать» учащимся информацию, не нужно показывать им пути решения проблем, нужно просто поставить перед ними цель и скорректировать (при необходимости) алгоритм ее достижения. И лишь тогда учащиеся урок за уроком, год за годом будут обретать навыки самостоятельной работы над учебным материалом, будут стремиться к самопознанию и саморазвитию!

**Литература:**

1. Долгоруков А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс]/ Долгоруков А. М. Лекции. Режим доступа: <http://www.vshu.ru>
2. Антипова Марина Владимировна Мариинско-Посадский филиал ФГБУ ВПО «МарГТУ» Сентябрь, 2011 <https://mpfmargtu.ucoz.ru/metod/metodicheskoe_posobie-1.pdf>